

Privacyregeling Verdi Fit

Inleiding

Verdi Fit is een arbodienst die voldoet aan de eisen van ISO 9001/ arbodiensten. Bij Verdi Fit vinden we het belangrijk dat uw persoonsgegevens veilig zijn. Daarbij volgen wij onder meer:

1. AVG en UAVG
2. De KNMG-richtlijnen
3. De NVAB-leidraden
4. De NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging
5. De Arbowet

De volgende partners, werkend binnen Verdi Fit en daarmee onder deze privacyregeling vallen zijn:

- BrinQer B.V., gevestigd aan de Christiaan Geurtsweg 8 te Apeldoorn
- tiff & arbo B.V., gevestigd aan de Kingsfordweg 43 te Amsterdam
- BEZIG B.V., gevestigd aan de Amstelwijckweg 17 te Dordrecht
- Trendel B.V., gevestigd aan de Lemelerberg 33 te Alphen aan de Rijn
- JA-Groep Arbo Verzuimmanagement B.V., gevestigd aan de Pascallaan 22 B te Lelystad
- Healthcare Corporate B.V., gevestigd aan de Venloseweg 2 te Tegelen
- Caretowork, gevestigd aan de Keulenstraat 1 te Deventer
- R/Partners in Arbeid & Gezondheid B.V., gevestigd aan de Wilhelminalaan 28 te Alkmaar
- Arbo Content B.V., gevestigd aan de Aarhusweg 2 te Groningen

Doelen en grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens om onze arbodienstverlening goed uit te voeren.

Dit omvat:

1. Ziekteverzuimbegeleiding en -preventie
2. Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO);
3. Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
4. Aanstellingskeuringen;
5. Spreekuur en advisering over gezondheidkundige vraagstukken en verzuimbegeleiding.

Daarnaast verwerken we gegevens voor re-integratie, zoals:

1. Casemanagement (Spoor I, II en derde spoor)
2. Werkhervattingsadvies en afstemming met deskundigen of verzekeraars

Ook gebruiken we persoonsgegevens voor administratieve taken zoals:

1. Cliëntadministratie
2. Dossiervorming
3. Facturatie

Dit doen we alleen op basis van een geldige juridische grondslag: een wettelijke verplichting, uitvoering van een overeenkomst, toestemming, een gerechtvaardigd belang of vitale belangen.

Rollen en verantwoordelijkheden

De sociaal medische verzuimbegeleiding wordt uitgevoerd door een bedrijfsarts. De bedrijfsarts mag wettelijk gezien bepaalde taken delegeren naar andere functionarissen. Bij Verdi Fit werkt de bedrijfsarts samen met Artsen (ANIOS/AIOS) en taak-gedelegeerden (o.a. een Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts). De bedrijfsarts blijft in alle gevallen eindverantwoordelijk. De POB valt dan ook onder het medisch beroepsgeheim van de bedrijfsarts.

Geheimhouding vanuit de medewerkers Verdi Fit of Verdi Groep

Alle medewerkers van Verdi Fit of Verdi Groep die kennis krijgen van gegevens uit de persoonsregistratie of delen ervan zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij gegevensverstrekking in overeenstemming met het doel van de registratie is of er enig wettelijk voorschrift vereist is.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Wij kunnen o.a. de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Nationaliteit/geboorteland
- Bedrijfsnaam
- Functie
- Dienstverband/ datum in en uit dienst
- Personeelsnummer/BSN
- Financiële gegevens (inkomen of uitkeringsniveau)
- Of sprake is van een (bedrijfs)ongeval
- Vangnet UWV of no-risk polis van toepassing
- Datum verzuim- en herstelmeldingen
- Informatie over jouw gezondheid tijdens (voorkomen) verzuim
- Arbeidsongeschiktheidsgegevens volgens de arbodienst of UWV

- Rapportage met overlegnotities van betrokkenen bijzondere persoonsgegevens betreffende uw gezondheid, waaronder:
- Keuringsgegevens/-uitslagen (PMO, PAGO, aanstellingskeuring);
- Algemene medische gegevens (o.a. ECG, bloeddruk, urinetest, longfunctie)
- Anamnese/ diagnose;
- Machtiging opvragen gegevens bij behandelaars;
- Medicatie- en/of therapiegegevens;
- Doorverwijzing (naar bijvoorbeeld een huisarts)';
- Gegevens betreffende arbeidsomstandigheden.

Hoe gaan wij met gegevens om?

Wij werken volgens duidelijke privacy principes: we gebruiken gegevens zorgvuldig, verwerken niet meer dan nodig is, beveiligen alle informatie goed en zorgen dat medewerkers goed zijn getraind. Toegang tot gegevens wordt strikt beperkt tot medewerkers die deze echt nodig hebben voor hun werk.

Informatiebeveiliging

Verdi Fit zorgt voor passende beveiliging. Wij gebruiken onder andere multifactor-authenticatie, encryptie, beveiligde portals, logging en monitoring. Daarnaast werken wij met duidelijke organisatorische maatregelen zoals een autorisatiematrix, periodieke trainingen, incident- en datalekprocedures en zorgvuldig leveranciersmanagement.

Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig.

- Medische dossiers worden minimaal 20 jaar bewaard (art. 7:454 lid 3 WGBO).
- Financiële gegevens bewaren wij 7 jaar (art. 52 AWR).
- Sollicitatiegegevens bewaren wij 3 maanden, tenzij de sollicitant toestemming geeft voor langere opslag (AVG art. 5(1)(e)).
- Voor overige situaties gelden de wettelijke bewaartermijnen en beroepsrichtlijnen die van toepassing zijn.

Gegevensverstrekking aan derden

Wij verstrekken gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijk verplicht is of wanneer u ons schriftelijke toestemming geeft. Hierbij kunt u denken aan arbeidsdeskundigen, interventiebedrijven, verzekeraars, zorgverleners of andere deskundigen. Wij delen daarbij nooit meer gegevens dan strikt nodig.

Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering (voor zover toegestaan)
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid
- Bezwaar

Verdi Fit reageert uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Rechten werknemer

Inzage recht in zoverre dat we dit niet geheel kunnen geven in verband met de privacy van derden daar staat nu niets over in. Wel in het inzage beleid. Moeten we hier niet wat van overnemen zodat duidelijk is dat ze geen recht hebben op alle gegevens. Stukje tekst uit Inzage beleid toegevoegd.

“Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) – onderdeel van Burgerlijk Wetboek (boek 7) - heeft u recht op inzage in uw medisch dossier. Dit dossier bevat informatie die noodzakelijk is voor goede hulpverlening, waaronder onze arbodienstverlening. Daarnaast heeft u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Wat wij niet mogen verstrekken

Wij mogen u geen inzage geven in:

- Gegevens die niet zijn opgenomen in uw medisch dossier;
- Gegevens die informatie van anderen bevatten (zoals collega's of artsen);
- Interne werkaantekeningen, e-mails of overlegnotities

Dit is om de privacy van anderen te beschermen, zoals wettelijk vereist.

Wat u wel ontvangt

U krijgt inzage in de gegevens die op u betrekking hebben, voor zover dit geen inbreuk maakt op de privacy van anderen.

Datalekken

Bij een vermoeden van een datalek wordt dit intern binnen 24 uur gemeld en onderzocht. Indien wettelijk verplicht melden wij het binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen wanneer dit nodig is.

Overdracht van dienstverlening

Wanneer een andere partij onze dienstverlening overneemt, informeren wij u vooraf. U kunt bezwaar maken en wij zorgen ervoor dat de nieuwe partij dezelfde beveiligingsnormen hanteert.

Vernietiging van gegevens

Na afloop van de bewaartermijnen vernietigen wij gegevens veilig, zowel digitaal als op papier.

Wijzigingen

Wij evalueren deze regeling periodiek en passen deze aan wanneer wet- of regelgeving verandert.

Inzage recht kwaliteitsborging

Uw gegevens kunnen mogelijk gebruikt worden voor interne en externe audits. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit ten alle tijden aangeven.

Klachtenreglement

Mocht u een klacht hebben, verwijzen wij u graag naar het klachtenreglement van Verdi Fit op onze website.

Contact

Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen, opmerkingen of suggesties voor onze organisatie, dan kunt u terecht bij de volgende functionarissen:

1	Bezig/ Verdi Fit Dordrecht	Wendy.vandegeer@verdigroep.nl
2	BrinQer/ Verdi Fit Apeldoorn	Jolanda.wagenaar@verdigroep.nl
3	CareToWork/ Verdi Fit Deventer	caroline.vanderwerff@verdigroep.nl
4	HealthCare/ Verdi Fit Venlo	Mireille.Tip-Snel@verdigroep.nl
5	ttif/ Verdi Fit Amsterdam	Ronald.hanselaar@verdigroep.nl
6	Ja Groep/ Verdi Fit Lelystad	Lianne.jonkman@verdigroep.nl
7	Trendel / Verdi Fit Alphen ad Rijn	Martine.tromp@verdigroep.nl

	Verdi Fit partners	Certificeringen	Certificaatnr:	Geldig tot
1	BrinQer B.V., gevestigd aan de Christiaan Geurtsweg 8 te Apeldoorn	   	243619-2017-OTH-NLD-RvA (SBCA) 243620-2017-AQ-NLD-RvA (ISO 9001) C828624 (NEN7510) C828623 (ISO27001)	23-11-2026 23-11-2026 02-03-2029 09-03-2029
2	tiff & arbo B.V., gevestigd aan de Kingsfordweg 43 te Amsterdam	 	262364-2018-OTH-NLD-DNV (SBCA) 262363-2018-AQ-NLD-RvA (ISO9001)	12-09-2027 12-09-2027
3	BEZIG B.V., gevestigd aan de Amstelwijckweg 17 te Dordrecht	   	10000321683-MSC-RvA-NLD (SBCA) 10000321684-MSC-RvA-NLD (ISO9001) C830546 (NEN7510) C862330 (ISO27001)	03-09-2027 03-09-2027 21-02-2029 21-02-2029
4	Trendel B.V., gevestigd aan de Lemelerberg 33 te Alphen aan de Rijn	   	10000326150-MSC-RvA-NLD (SBCA) 10000326151-MSC-RvA-NLD (ISO9001)	14-07-2028 14-07-2028
5	JA-Groep Arbo Verzuimmanagement B.V., gevestigd aan de Pascallaan 22 B te Lelystad		242767-2017-OTH-NLD-RvA (SBCA) 252832-2018-AQ-NLD-RvA (ISO9001)	10-03-2027 10-03-2027
6	Healthcare Corporate B.V., gevestigd aan de Venloseweg 2 te Tegelen	 	10000331038-MSC-RvA-NLD (SBCA) 10000331039-MSC-RvA-NLD (ISO9001)	05-06-2029 05-06-2029
7	Caretowork, gevestigd aan de Keulenstraat 1 te Deventer	 	C715871 (SBCA) C715872 (ISO9001)	10-03-2028 10-03-2028
8	R/Partners in Arbeid & Gezondheid B.V., gevestigd aan de Wilhelminalaan 28 te Alkmaar	 	275510-2018-OTH-NLD-RvA (SBCA) 275509-2018-AQ-NLD-RvA (ISO9001)	15-06-2028 15-06-2028
9	Arbo Content B.V., gevestigd aan de Aarhusweg 2 te Groningen	 	10000334439-MSC-RvA-NLD (SBCA) 10000334440-MSC-RvA-NLD (ISO9001)	31-03-2029 31-03-2029