

Privacyregeling

In het kader van de opdrachten die ttif & arbo B.V. ten behoeve van diverse opdrachtgevers uitvoert, waarbij persoonsgegevens van derden door de opdrachtgever aan ttif & arbo B.V. ter beschikking worden gesteld, houdt ttif & arbo B.V. zich bij het verwerken van deze persoonsgegevens aan de navolgende regels ten aanzien van gegevensbescherming.

ttif & arbo B.V. beschouwt de aan haar door de opdrachtgever verstrekte gegevens over derden als persoonsgegevens in de zin en betekenis die de wetgeving inzake gegevensbescherming daaraan geeft, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de relevante uitvoeringswetgeving (UAVG). Het doel van het verwerken van deze gegevens is om (administratieve) ondersteuning te kunnen bieden bij verzuimbegeleiding en re-integratieactiviteiten.

1. Alle persoonsgegevens die ttif & arbo B.V. in het kader van de uitvoering van haar opdrachten verkrijgt omtrent derden, worden beschouwd als vertrouwelijk en worden overeenkomstig behandeld.
2. In het bijzonder zal ttif & arbo B.V. ervoor zorg dragen dat de onder 1) genoemde informatie niet bekend wordt gemaakt aan anderen dan de betrokkene zelf, de betrokken medewerkers van ttif & arbo B.V. en de opdrachtgever voor zover de overdracht van deze informatie mogelijk persoonsgegevens bevat, voortvloeit uit de rapportageverplichtingen die contractueel met de opdrachtgever zijn overeengekomen en voor zover de overdracht aan opdrachtgever wettelijk is toegestaan. Dit geldt tevens voor informatie welke mogelijk persoonsgegevens bevat uit het cliëntvolgsysteem.
3. ttif & arbo B.V. zal alles doen en niets nalaten de onder 2) genoemde betrokken medewerkers te verplichten dezelfde geheimhouding na te leven als waaraan ttif & arbo B.V. zich onderwerpt. De geheimhoudingsplicht voor medewerkers van ttif & arbo B.V. is verankerd in de arbeidsovereenkomsten die met ttif & arbo B.V. worden gesloten.
4. Hetgeen in 3) wordt vermeld, geldt in gelijke mate voor eventuele derden die door ttif & arbo B.V. bij de uitvoering van haar opdrachten worden ingeschakeld. ttif & arbo B.V. zal de geheimhoudingsplicht verankeren in de overeenkomst die tussen ttif & arbo B.V. en individuele derden wordt gesloten.
5. Na beëindiging van een opdracht zal ttif & arbo B.V. niet medische persoonsgegevens op verzoek ter beschikking stellen aan de opdrachtgever.
6. Overzichten en rapportages waarin persoonsgegevens worden vermeld en die ttif & arbo B.V. krachtens andere wet- en regelgeving, zoals onder meer fiscale wetgeving en subsidieregelgeving dient te bewaren, zullen door ttif & arbo B.V. op dusdanige wijze worden opgeslagen dat zij daarmee voldoet aan de wettelijke eisen.
7. Persoonsgegevens zullen gedurende 20 jaar na het laatste contact c.q. beëindiging van het contract bewaard blijven. Deze bewaartermijn geldt op grond van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst. Echter, wanneer een wet dat voorschrijft, moet van de bewaartermijn worden afgeweken. Dit kan inhouden



dat het dossier langer dan de bewaartermijn van 20 jaar bewaard moet worden. Als handvat geldt hierbij de KNMG – richtlijn.

8. Medische gegevens zijn een bijzondere categorie van persoonsgegevens en zijn daarom van een hoger vertrouwensniveau dan persoonsgegevens. ttif & arbo B.V. waarborgt dat medische gegevens altijd worden behandeld volgens de 'Richtlijnen inzake het omgaan met medische gegevens | KNMG, januari 2024', 'Leidraad Casemanagement bij ziekteverzuimbegeleiding' | NVAB 2020, 'Leidraad Bedrijfsarts en Privacy' NVAB/Oval 2019', Leidraad bedrijfsgeneeskundig dossier- Inrichting & Overdracht' | NVAB 2021 en relevante richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens hieromtrent. Bij ttif & arbo B.V. in dienst zijnde betrokken medewerkers, ingehuurde bedrijfsartsen en deskundigen conformeren zich derhalve aan deze KNMG richtlijnen inzake het omgaan met medische gegevens. Toegang tot deze gegevens hebben alleen die medewerkers van ttif & arbo B.V. die in hun functie en taken, direct dan wel indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de onder verantwoordelijkheid van ttif & arbo B.V. uit te voeren contractuele taken betreffende haar dienstverlening. Medewerkers hebben slechts toegang tot die delen van de gegevens, waarover zij voor een goede taakuitoefening moeten beschikken. Dat geldt tevens voor het cliëntvolgsysteem waarbinnen toegang op basis van het vastgestelde autorisatieniveau is geborgd.
9. Werknemers of diens gemachtigden hebben het recht een verzoek in te dienen om persoonsgegevens in te zien die ttif & arbo B.V. over hem of haar heeft verwerkt. Dit verzoek moet worden gedaan per post of e-mail. De desbetreffende medewerker heeft recht op een kopie van de persoonsgegevens die ttif & arbo B.V. over hem of haar heeft verwerkt. Dit kan gaan om persoonsgegevens in databases of papieren dossiers. Daarnaast heeft de werknemer recht op uitleg van eventuele codes, afkortingen of opmerkingen. ttif & arbo B.V. is verplicht en zal dus binnen een maand reageren op een verzoek tot inzage in persoonsgegevens, tenzij er redenen zijn om de beantwoording van het verzoek om inzage te verlenen.
10. De opdrachtgever – handelend namens een werknemer - of werknemer kan verzoeken om verbetering of aanvulling van de op de betrokkene (hem) betrekking hebbende persoonsgegevens. ttif & arbo B.V. reageert binnen een maand op het verzoek, tenzij er redenen zijn om de beantwoording van het verzoek te verlenen. Daarnaast kan de opdrachtgever – handelend namens de werknemer - of werknemer verzoeken om verwijdering en vernietiging van de op de betrokkene betrekking hebbende persoonsgegevens die in strijd met het reglement zijn opgenomen of niet ter zake doende zijn. Opdrachtgever – handelend namens de werknemer – of werknemer dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij ttif & arbo B.V. ttif & arbo B.V. deelt haar beslissing binnen een maand mee, tenzij er opnieuw redenen zijn om de beantwoording van het verzoek te verlengen schriftelijk aan de verzoeker mee. Een weigering van het verzoek is met redenen omkleed.
11. De opdrachtgever – handelend namens een werknemer - of werknemer heeft onder bepaalde omstandigheden het recht op hem betrekking hebbende persoonsgegevens te doen overdragen aan een andere, door hem aan te wijzen dienstverlener. Daartoe dient hij een schriftelijk verzoek in te dienen bij ttif & arbo B.V. De inwilliging van dit verzoek kan slechts worden geweigerd op grond van wettelijke voorschriften en andere omstandigheden neergelegd in de AVG. De weigering is met redenen omkleed.
12. In geval van overdracht of overgang naar een andere dienstverlener dienen de betrokkenen van dit feit in kennis te worden gesteld, opdat tegen de overdracht of overgang van op hun persoonsgegevens bezwaar kan worden gemaakt.

13. Er zullen geen (medische) persoonsgegevens worden verstrekt aan derden andere dan de werkgever, tenzij de werknemer en ttif & arbo B.V. hier schriftelijk toestemming voor geven. Aan de werkgever worden alleen die persoonsgegevens verstrekt welke in overeenstemming met toepasselijke wet -en regelgeving mogen worden verstrekt en aan werkgever worden ook geen mededelingen gedaan over het bezoek van de werknemer aan arbeidsomstandighedenspreekuur of vrijwillige deelname van werknemer aan periodieke onderzoeken. Indien naar aanleiding van zo'n bezoek of deelname de bedrijfsarts advies wenst te geven aan de werkgever, dan zal de bedrijfsarts dit doen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsook met de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens. Alleen met machtiging van een werknemer, zal een bedrijfsarts medische informatie opvragen bij een behandelend arts van de werknemer.
14. Eventuele papieren dossiers met (medische) persoonsgegevens zijn in afsluitbare kasten opgeborgen. Elektronische (medische) persoonsgegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens. Het hoogst mogelijke beveiligingsniveau wordt hier toegepast.
15. Na het beëindigen van de overeenkomst heeft de opdrachtgever – handelend namens de werknemer - of de werknemer het recht te verzoeken om vernietiging van de tot de werknemers herleidbare gegevens. Daartoe dient hij een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij ttif & arbo B.V. ttif & arbo B.V. vernietigt de gegevens binnen één jaar na een daartoe strekkend verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van belang is voor de financiële afwerking van het contract, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.
16. Indien er klachten zijn over de privacy kan hierover een klacht worden ingediend op de wijze zoals beschreven in het klachtenreglement.
17. Dit reglement is van kracht per 14 mei 2024 en blijft van kracht voor onbepaalde tijd en tot het moment waarop dit reglement door een veranderd reglement wordt vervangen.
18. Wijzigingen binnen dit reglement worden aangebracht door ttif & arbo B.V. De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vanaf het moment dat deze via de website zijn gepubliceerd.

Amsterdam, 14 mei 2024

ttif & arbo B.V.
Arjen Vonk
Directeur